

Algemene Voorwaarden NVN GROEP



Artikel 1. | Definities

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, voor zover uit de aard of strekking van de onderhavige bepalingen niet anders voortvloeit:

1. **NVN Groep/Neven Vastgoedadvies:** de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd te Amsterdam, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 80289029.
2. **Opdrachtgever:** de natuurlijke of rechtspersoon die met NVN Groep B.V. een overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten.
3. **Consument:** de opdrachtgever die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
4. **Overeenkomst:** iedere tussen de opdrachtgever en NVN Groep B.V. tot stand gekomen overeenkomst betreffende het verlenen van diensten.
5. **Diensten:** alle door NVN Groep B.V. aangeboden diensten, zoals advies, bouwbegeleiding, vergunningaanvragen en aanverwante werkzaamheden.
6. **Schriftelijk:** zowel traditionele schriftelijke communicatie als communicatie per e-mail.

Artikel 2. | Algemene bepalingen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod en iedere tot stand gekomen overeenkomst tussen NVN Groep B.V. en de opdrachtgever.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen bindend indien schriftelijk bevestigd door NVN Groep B.V.
3. De toepasselijkheid van algemene of andersluidende voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Vernietiging of nietigheid van één van deze bepalingen laat de geldigheid van de overige bepalingen onverlet.

Artikel 3. | Aanbod en totstandkoming van de overeenkomst

1. Elk aanbod van NVN Groep B.V. is vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
2. Kennelijke fouten of vergissingen in een aanbod binden NVN Groep B.V. niet.
3. Een samengestelde prijsopgave verplicht NVN Groep B.V. niet tot het verrichten van een gedeelte van de overeenkomst tegen een overeenkomstig deel van de prijs.
4. De overeenkomst komt tot stand door schriftelijke bevestiging van de offerte door de opdrachtgever.

Artikel 4. | Prijzen en betalingen

1. Alle prijzen zijn exclusief btw, reprokosten en legeskosten bij de gemeente.
2. Betalingsvoorwaarden: een aanbetaling van 50% van de totaalprijs van de offerte dient te worden voldaan bij akkoord, de overige 50% bij het indienen van de vergunning.
3. Stelposten worden apart gefactureerd door NVN Groep B.V. of rechtstreeks door de betreffende firma's.
4. Voor alle facturen geldt een betalingstermijn van 14 dagen na factuurdatum, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

Artikel 5. | Algemene verplichtingen van de opdrachtgever

1. De opdrachtgever is verplicht NVN Groep B.V. tijdig van alle benodigde gegevens te voorzien voor een correcte uitvoering van de overeenkomst.
2. Indien de opdrachtgever tekortschiet in zijn verplichtingen, heeft NVN Groep B.V. het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of extra kosten in rekening te brengen.
3. De opdrachtgever blijft te allen tijde eindverantwoordelijk voor het verstrekken van juiste informatie en voor het voldoen aan de voorwaarden van de overeenkomst.

Artikel 6. | Offerte en meerwerk

1. De geldigheidsduur van de offerte is 30 dagen vanaf de offertedatum, tenzij anders vermeld.
2. Extra werkzaamheden die niet in de offerte zijn genoemd, worden beschouwd als meerwerk en zullen apart worden geoffreerd of op basis van gewerkte uren worden gefactureerd tegen een uurtarief van €115,- exclusief btw.
3. Eventuele wijzigingen die voortkomen uit een negatief welstandsadvies na het indienen van de vergunning zullen worden beschouwd als meerwerk en apart in rekening worden gebracht.

Artikel 7. | Aansprakelijkheid

1. NVN Groep B.V. is niet aansprakelijk voor afwijkende interpretaties van gemeentelijke regels tijdens het vergunningstraject.
2. De opdrachtgever blijft te allen tijde eindverantwoordelijk tijdens het vergunningstraject en bij eventuele juridische stappen of bezwaren.
3. NVN Groep B.V. is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals bedrijfsstagnatie of gederfde winst.

Artikel 8. | Overmacht

1. NVN Groep B.V. is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien dit wordt verhinderd door een omstandigheid die buiten haar macht ligt (overmacht).
2. Indien een situatie van overmacht langer dan drie maanden duurt, hebben beide partijen het recht de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot schadevergoeding.

Artikel 9. | Opschorting en ontbinding

1. NVN Groep B.V. heeft het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of te ontbinden indien de opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet nakomt.
2. Bij ontbinding zijn alle openstaande vorderingen van NVN Groep B.V. op de opdrachtgever direct opeisbaar.

Artikel 10. | Betalingsvoorwaarden voor maandelijkse facturatie

1. Voor onze maandelijkse facturatie geldt een betalingstermijn van 14 dagen na factuurdatum, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.
2. Indien betalingen niet binnen de gestelde termijn worden voldaan, behoudt NVN Groep B.V. zich het recht voor om de dienstverlening onmiddellijk te staken totdat volledige betaling is ontvangen.
3. Eventuele extra kosten of werkzaamheden die buiten de reguliere service vallen, worden apart gefactureerd en dienen binnen de gestelde betalingstermijn te worden voldaan.

Artikel 11. | Disclaimer

1. Onze tekeningen zijn uitsluitend bedoeld voor de vergunningsaanvraag bij de betreffende gemeente en kunnen niet worden gebruikt als bouwtekeningen.
2. Wij streven ernaar de geldende regelgeving zorgvuldig te bestuderen en advies te geven, maar wij kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor afwijkende interpretaties door de gemeente.
3. De opdrachtgever blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk tijdens het vergunningstraject en voor eventuele bezwaren of juridische stappen bij afwijzing van de vergunning.

Artikel 12. | Geheimhouding

1. Beide partijen zijn verplicht om vertrouwelijke informatie, zoals verstrekte adviezen en documentatie, geheim te houden.
2. Informatie wordt als vertrouwelijk beschouwd tenzij anders aangegeven door partijen of indien dit wettelijk verplicht is.

Artikel 13. | Intellectuele eigendom

1. Alle ontwerpen, tekeningen en documenten die door NVN Groep B.V. zijn opgesteld, blijven eigendom van NVN Groep B.V., tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. Deze documenten mogen niet zonder schriftelijke toestemming van NVN Groep B.V. worden gereproduceerd of openbaar gemaakt.

Artikel 14. | Slotbepalingen

1. Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen die voortvloeien uit de overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Amsterdam.